Datenschutzhinweise

1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns als Vertretung der Mannheimer Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Versicherung AG
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon: 0621. 457-42 74
E-Mail: ds@mannheimer.de

2.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Augustaanlage 66
68165 Mannheim

oder per E-Mail unter:
datenschutz@mannheimer.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Eine Beratung sowie der Abschluss bzw. die Betreuung von Versicherungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.mannheimer.de/datenschutz abrufen.

Die Ausübung unserer Tätigkeiten als Versicherungsvermittler ist nicht möglich ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschließlich Daten der besonderen Art (z. B. Gesundheitsdaten). Diese benötigen wir für:

- die Ermittlung Ihrer Bedürfnisse hinsichtlich Versicherungsprodukten,
- die Beratung im Rahmen der Vermittlung von Versicherungsprodukten,
- die Erfüllung unserer gesetzlichen Dokumentationspflichten,
- Angebotsberechnungen,
- Vorbereitungshandlungen und Abschlüsse von Versicherungsanträgen und -angeboten,
- Tätigkeiten während der Dauer des Versicherungsverhältnisses (Mitwirkung bei der Vertragsverwaltung und -erfüllung, insbesondere im Schaden-/Leistungsfall sowie bei einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei einer Risikovorabfrage für eine Kranken-, Lebens- oder Unfallversicherung) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- zur Aktualisierung von Adressdaten,
- zur Verhinderung von Straftaten,
- bei Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten,
- bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit dienen (z. B. Zutrittskontrollen),
- bei Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts,
- zur Werbung für Produkte des Continentale Versicherungsverbands und seiner Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Die Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertritt insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein kann, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

4.1 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. Serviceversprechen zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang entnehmen.

4.2 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Straßenverkehrsämter).

4.3 Datenaustausch mit Versicherern

Anlage 1

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrags (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kraftfahrzeugversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit Versicherern erfolgen.

5. Datenübermittlung in ein Drittland

Zur Prüfung und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung und unserer Serviceversprechen im Versicherungsfall kann es erforderlich sein, im Einzelfall Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weiterzugeben. Bei einem Versicherungsfall außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kann es zu diesem Zweck erforderlich sein, dass wir oder unsere Dienstleister in Ihrem Interesse Ihre Daten an Dienstleister außerhalb des EWR geben müssen. Wir und unsere Dienstleister übermitteln Ihre Daten planmäßig nur, wenn diesem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind, oder die Übermittlung auf einer Einwilligung von Ihnen beruht.

6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

7. Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder, sofern zutreffend, an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 38424-0
Telefax: 0211 / 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie beim unter Ziffer 2 genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.

Anhang: Unternehmen des Continentale Versicherungsverbands auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen sowie Dienstleister und Auftragnehmer der HV/GA/SD/BD Sans der Mannheimer Versicherung AG.

Die folgende Liste nennt die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbands auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen.

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister.

Unternehmen des Continentale Versicherungsverbands auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen	
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Betriebsorganisation, Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung

Anlage 1

EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung

Einzelne Stellen als Auftragnehmer, Kooperationspartner	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG	Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung	Ja, teilweise
verscon GmbH Versicherungs- und Finanzmakler	Vermittlung nicht gezeichneter Risiken	Ja, teilweise

Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
Akten- und Datenvernichter	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektronischen Datenträgern	Nein
Cloud-Dienstleister	Hosten von Servern / Web-Diensten	Nein
Gutachter, Sachverständige und Ärzte	Erstellung von Gutachten, Gebäudewertermittlung, Beratungsdienstleistungen, Belegprüfung, Schadenbehebung	Ja, teilweise
Handwerker	Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Sanierung	Nein
IT-Dienstleister	Wartungs- und Servicearbeiten	Ja, teilweise
IT-Druckdienstleister	Druck- und Versanddienstleistungen	Nein
Kfz-Dienstleister	Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Restwertermittlung, Fahrzeugvermietung	Nein
Kreditinstitute	Einzug der Versicherungsprämien, Leistungs- und Schadenauszahlungen	Nein
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	Nein
Regulierer und Ermittler	Schadenbearbeitung	Ja, teilweise
Telefondienstleister	Anrufannahme zur Sicherstellung der Servicebereitschaft	Ja, teilweise
Übersetzer	Übersetzung	Ja, teilweise

Stand 05.2018

Datenschutzhinweise

(für Bewerber als Agenturvertriebspartner oder Agenturmitarbeiter)

Datenschutzhinweise für Bewerber als Agenturvertriebspartner oder Agenturmitarbeiter

1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Mannheimer Generalagentur Dorothea Sans** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Versicherung AG
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon: 0621. 457-42 74
E-Mail: ds@mannheimer.de

2.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Augustaanlage 66
68165 Mannheim

oder per E-Mail unter:

datenschutz@mannheimer.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze (z. B. HGB, GewO, ArbZG, etc.).

Ihre Daten werden benötigt für die Durchführung sowie Abwicklung des Bewerbungsverfahrens sowie die Beurteilung, inwieweit eine Eignung für eine Zusammenarbeit vorliegt, verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten ist erforderlich, um über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses entscheiden zu können. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Für angestellte Mitarbeiter ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 1 BDSG die Rechtsgrundlage.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten (z. B. Behörden) zu wahren.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes;
- bei Videoüberwachungen zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten;
- bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) dienen;
- bei Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Artikel 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14 Abs. 5 DS-GVO).

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unserer Versicherungsagentur erhalten nur die Personen und Stellen

Anlage 2

Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald deren Speicherung für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich ist. Kommt kein Beschäftigungsverhältnis zustande, löschen wir Ihre Daten nach 4 Monaten. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen der Löschung entgegenstehen oder die weitere Speicherung zu Zwecken der Beweisführung erforderlich ist oder Sie in eine längere Speicherung eingewilligt haben.

Sollten wir Ihnen keine zu besetzende Stelle anbieten können, jedoch aufgrund Ihres Profils der Ansicht sein, dass Ihre Bewerbung eventuell für zukünftige Stellenangebote interessant sein könnte, werden wir Ihre persönlichen Bewerbungsdaten 1 Jahr lang in unserer Bewerberdatenbank verarbeiten, sofern hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt.

6. Ihre Datenschutzrechte

Sie können von uns unter der o.g. Adresse Auskunft nach Art. 15 DS-GVO über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder die Löschung (Art. 17 DS-GVO) Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 18 DS-GVO sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format nach Art. 20 DS-GVO zustehen. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Soweit wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen (einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder sofern zutreffend an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen Ihrer Bewerbung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Durchführung des Bewerbungsverfahrens und die Eignungsbeurteilung erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, das Bewerbungsverfahren durchzuführen und eine Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses treffen zu können. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie können Sie sich einzelfallbezogen bei uns darüber informieren, welche personenbezogenen Daten zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens und die Eignungsbeurteilung bereitzustellen sind.

8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie beim unter Ziffer 2 genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.

Anhang: Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern der Mannheimer Generalagentur Dorothea Sans, an die zur Aufgabenerfüllung ggf. personenbezogene Daten übermittelt werden bzw. die Zugriff auf solche Daten erhalten

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister.

Kategorien von Auftragnehmern und Dienstleistern	Aufgaben/Funktionen
Akten- und Datenvernichtung	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen/Daten
Cloud-Dienstleistungen	Hosten von Servern / Web-Diensten
IT-Dienstleistungen	Installations-, Wartungs-, Service- und Weiterentwicklungsarbeiten

Datenschutzhinweise

(für Agenturvertriebspartner und Agenturmitarbeiter)

Datenschutzhinweise für Agenturvertriebspartner und Agenturmitarbeiter

1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die **Generalagentur Dorothea Sans** und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Versicherung AG
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon: 0621. 457-42 74
E-Mail: ds@mannheimer.de

2.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Augustaanlage 66
68165 Mannheim

oder per E-Mail unter:
datenschutz@mannheimer.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze (z. B. ArbZG, etc.).

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Begründung, Durchführung und Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Daneben können ggf. Ihre gesonderten Einwilligungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a), 7 DS-GVO (z. B. bei Videoaufnahmen) als datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift herangezogen werden. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um unsere rechtlichen Pflichten als Arbeitgeber insbesondere im Bereich des Steuer- und Sozialversicherungsrechts erfüllen zu können. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO. Für angestellte Mitarbeiter ist Art. 6 DS-GVO i. V. m. § 26 BDSG die Rechtsgrundlage.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten (z. B. Behörden) zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der Aufklärung von Straftaten (Rechtsgrundlage § 26 Abs. 1 S. 2 BDSG) oder zur internen Kommunikation und sonstiger Verwaltungszwecke.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO verarbeitet werden, dient dies im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung von rechtlichen Pflichten aus dem Arbeitsrecht, dem Recht der sozialen Sicherheit und dem Sozialschutz (z. B. Angabe von Gesundheitsdaten gegenüber der Krankenkasse, Erfassung der Schwerbehinderung wegen Zusatzurlaub und Ermittlung der Schwerbehindertenabgabe). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. b) DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 3 BDSG. Zudem kann die Verarbeitung von Gesundheitsdaten für die Beurteilung Ihrer Arbeitsfähigkeit gem. Art. 9 Abs. 2 lit. h) i. V. m. § 22 Abs. 1 lit. b) BDSG erforderlich sein.

Daneben kann die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) auf einer Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 2 BDSG beruhen, etwa im Rahmen des betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) oder bei Anträgen auf Unterstützungsleistungen.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- bei Videoüberwachungen zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten;
- bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) dienen;
- bei Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- zu statistischen Zwecken (z. B. Simulationen der Geschäftsentwicklung, Reporting, Kennzahlenerstellung und -analyse, Stornoentwicklung und -quote, Wettbewerb, Personalstatistik). Die Erstellung der Statistiken erfolgt ausschließlich zu eigenen Zwecken.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Artikel 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14 Abs. 5 DS-GVO).

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil unterschiedlicher Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang entnehmen.

Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger außerhalb des Unternehmens, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten als Arbeitgeber erforderlich ist. Dies können z.B. sein:

- Behörden (z. B. Rentenversicherungsträger, berufsständische Versorgungseinrichtungen, Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Gerichte)
- Bank des Mitarbeiters (SEPA-Zahlungsträger)
- Annahmestellen der Krankenkassen
- Stellen, um Ansprüche aus der betrieblichen Altersversorgung gewährleisten zu können
- Stellen, an die vermögenswirksame Leistungen abzuführen sind
- Drittschuldner im Falle von Lohn- und Gehaltspfändungen
- Insolvenzverwalter im Falle einer Privatinsolvenz
- Bei Telearbeit: Dienstleister für die Auslieferung und Installation von Hardware und Möbel sowie zur Erfüllung/Überwachung arbeitsschutzrechtlicher Anforderungen.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass ein Arbeitsverhältnis als Dauerschuldverhältnis in der Regel auf Jahre angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können. Die vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

6. Ihre Datenschutzrechte

Sie können von uns unter der o.g. Adresse Auskunft nach Art. 15 DS-GVO über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung (Art. 16 DS-GVO) oder die Löschung (Art. 17 DS-GVO) Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 18 DS-GVO sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format nach Art. 20 DS-GVO zustehen. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Soweit wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen (einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht). Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder sofern zutreffend an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zum Teil gesetzlich vorgeschrieben oder ergibt sich aus vertraglichen Regelungen. Für die Begründung, Durchführung und Beendigung eines Anstellungsverhältnisses ist es regelmäßig erforderlich, dass Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die in der Folge durch uns verarbeitet werden. Eine Nichtbereitstellung der Daten hätte ggf. zur Folge, dass ein Arbeitsverhältnis mit Ihnen nicht begründet bzw. nicht aufrechterhalten werden kann.

Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch Sie können Sie sich einzelfallbezogen bei uns darüber informieren, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für die Durchführung des Anstellungsverhältnisses erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der Daten hätte.

8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie beim unter Ziffer 2 genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.

Anhang: Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern der Generalagentur Dorothea Sans, an die zur Aufgabenerfüllung ggf. personenbezogene Daten übermittelt werden bzw. die Zugriff auf solche Daten erhalten

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister.

Einzelne Stellen als Auftragnehmer und Kooperationspartner	Übertragen Aufgaben, Funktionen
Continental Krankenversicherung a.G.	Einrichtung von Zugangsberechtigungen, Betriebsorganisation, Compliance, Datenschutz, Geldwäschebeauftragter, Informatik, Informationswesen (Statistiken), Interner Service (Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost), Kommunikation, Qualitätsmanagement, Rechnungswesen, Recht, Revision.

Kategorien von Auftragnehmern und Dienstleistern	Aufgaben/Funktionen
Akten- und Datenvernichtung	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen/Daten
Autohäuser	Fahrzeugbeschaffung, Fahrzeugleasing
Büroausstattung	Lieferung, Montage von Büromobiliar (bei Telearbeit)
Catering	Mitarbeiter- und Veranstaltungsverpflegung
Cloud-Dienstleistungen	Hosten von Servern / Web-Diensten
Hochschulen, Bildungseinrichtungen	Ausbildung, Weiterbildung
Inkassounternehmen, Rechtsanwaltskanzleien, Insolvenzverwalter	Forderungseinzug, Prozessführung, Sachverhaltsaufklärung
IT-Dienstleistungen	Installations-, Wartungs-, Service- und Weiterentwicklungsarbeiten
IT-Druckdienstleistungen	Druck- und Versanddienstleistungen
Leasing- und Servicegesellschaften	Abschluss, Durchführung, Beendigung von Leasing-/Überlassungsverträgen (z. B. bei Dienstwagen, Elektrotechnik)
Steuerberater	Bearbeitung und Erstellung von Lohn- und Gehaltsabrechnungen
Versicherungsunternehmen, sonstige Versorgungsträger	Betriebliche Altersversorgung
Wirtschaftsprüfer	Erfüllung der gesetzlichen Prüf-/Berichtspflichten

Datenschutzhinweise für die Online-Beratung mit purpleview

1. Allgemein

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die mit der Nutzung der „Online-Beratungs-Software“ des Anbieters „purpleview GmbH“ und für die Teilnahme einer Online-Beratung (Video-Chat) erfolgt sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Versicherung AG
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon: 0621. 457-42 74
E-Mail: ds@mannheimer.de

2.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Augustaanlage 66
68165 Mannheim

oder per E-Mail unter:
datenschutz@mannheimer.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf unserer Webseite

Die Teilnahme an einer Online-Beratung ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich.

Innerhalb der Online-Beratung werden alle Daten per TLS verschlüsselt übertragen.

3.1 Anmeldung

Wir verarbeiten ggf. Ihre E-Mail-Adresse zwecks Versendung des Einladungslinks oder Zusendung des Zugangs-Pins zur Online-Beratung.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses. Erfolgt die Durchführung der Online-Beratung im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

3.2 Durchführung

Bei Nutzung der Online-Beratung werden verschiedene personenbezogene Daten und Informationen erfasst:

- Für Fehleranalysen, z. B. Screenshare, Video-Funktion: an/aus, Ton: an/aus
- Für Auswertung der Lizenzbuchungen anonymisierte Daten, z. B. Uhrzeit der Online-Beratung, Gesprächsdauer in Minuten, Verbindungstyp, Kundenvideo in Minuten, Kundenaudio in Minuten, Videoidentergebnisse, Gesprächsbeender
- Für die technische Administration und Optimierung anonymisierte Daten, z. B. Aktionen wie Start und Beendigung des Chats, Datum und Uhrzeit der Nutzung, eine der Chat-Sitzung zugeordnete Nummer (Session-ID). Bei der Nutzung unserer Online-Beratung werden diese Informationen 14 Tage lang in einer Protokolldatei gespeichert.
- Für die Durchführung und Nutzung der Online-Beratung wird Ihre IP-Adresse verwendet. Diese wird nach Beendigung des Gesprächs sofort gelöscht.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.3 Missbrauchsfall

Wir können im Bedarfsfall die Online-Sitzung aufzeichnen. Hierzu werden Sie bei Aktivierung der Sitzung am Bildschirm informiert. Sodann wird Ihre IP-Adresse zur Geltendmachung unserer Rechte und ggf. zu Strafverfolgungszwecken und/oder Blockierungen für 14 Tage gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.4 Cookies

Anlage 4

Zur Optimierung und Bereitstellung der Online-Beratungs-Funktion werden durch uns sogenannte unbedingt erforderliche Cookies verwendet.

Für die Nutzung dieser unbedingt erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich. Unbedingt erforderliche Cookies lassen sich daher nicht deaktivieren. Wenn Sie wünschen, können Sie Cookies jedoch jederzeit generell in Ihrem Browser deaktivieren.

Folgende Cookies kommen zum Einsatz:

EMPATHYAUTH

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert Authentifizierungscookie als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: 12 Stunden; wird beim Sitzungsende gelöscht

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

EMPATHYTENANT

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert die TenantID (Mandantenummer), das globale Verbindungsziel des Kunden

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvConnectionType

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert den technischen Verbindungstyp (Button Connect, Popup Connect, Pin Connect, etc.) der Kundenverbindung

Ablaufdatum: Sitzungsende

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvGroup

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert den technischen Gruppenhash, das eindeutige Gruppen-Verbindungsziel des Kunden

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvSession

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert als Session-Cookie die technische Sitzungsnummer (eindeutige Zuordnung der Sitzung) als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvCustomerSession

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert als Session-Cookie die technische Sitzungsnummer (eindeutige Zuordnung der Sitzung) als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.5 Freiwillig bereitgestellte Daten

Während der Online-Beratung werden von Ihnen freiwillig übermittelte Daten wie z. B. Gesprächsinhalte, hochgeladene Dateien, hochgeladene Fotos verarbeitet. Diese werden von uns zur weiteren Beratung und soweit gewünscht zur Angebotserstellung verwendet. Eine Erfassung personenbezogener Daten kann bei Bedarf durch uns in den jeweiligen Beratersystemen geschehen. Nicht mehr benötigte Daten werden mit Beendigung der Online-Beratung gelöscht.

Erfolgt die Durchführung der Online-Beratung im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Anlage 4

Wir unterliegen als Unternehmen rechtlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen kann. Erfolgt die Beratung im Rahmen einer Beratungsverpflichtung gemäß Versicherungsvertragsgesetz (VVG), ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Die Verarbeitung kann auch ggf. nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgen.

Sofern Sie uns am Ende einer Online-Beratung bewerten, werden uns

- eine Ihnen zugeordnete Session-ID,
- der Nutzungszeitpunkt (Monat/Jahr) sowie
- die Bewertungsdaten übermittelt.

Folgende Daten werden im Zuge Ihrer Bewertung zudem anonymisiert verarbeitet:

- Zufriedenheit
- Geeignetes Medium
- Erfahrung
- Erneute Bereitschaft zur Nutzung

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

4. Dienstleister der Online-Beratung

Wir nutzen im Rahmen dieser Online-Beratung den Dienstleister Continentale Krankenversicherung a. G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, mit dem wir eine Vereinbarung Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben.

Dieser hat als Unterauftragnehmer mit dem Anbieter der Online-Beratungs-Software „purpleview GmbH“ ebenfalls eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Soweit Sie den von uns mitgeteilten Einladungslink ausführen bzw. den Zugangs-Pin nutzen und die Online-Beratung starten, sind wir für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

Soweit Sie die Internetseite der „Continentale Krankenversicherung a. G.“ zwecks Pin-Eingabe aufrufen, ist der Anbieter „Continentale Krankenversicherung a. G.“ dieser Seite für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Soweit Sie die Internetseite von „purpleview GmbH“ aufrufen, ist der Anbieter „purpleview GmbH“ dieser Seite für die Datenverarbeitung verantwortlich.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Zusendung des Einladungslinks oder Zugangs-Pins zur Online-Beratung verarbeiten, werden wir diese nach Beendigung der Online-Beratung löschen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder anonymisieren diese. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können gegenüber den oben genannten Unternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen und den dort angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die automatische Verarbeitung Ihrer Daten während der Online Beratung, indem Sie diese abbrechen und sich ausloggen.

6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu wenden oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Funktionsumfangs, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Die jeweils aktuell gültige Fassung dieser Information erhalten Sie von uns im Zusammenhang mit dem Ihnen zu übermittelnden Einladungslink.

Datenschutzhinweise für die Onlinepräsentation (Bildschirmteilung oder Chat-Funktion) mit Fastviewer

1. Allgemein

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die mit der Nutzung der Onlinepräsentation (Fastviewer) mit den Funktionen (Bildschirmteilung und Chat-Funktion) des Anbieters „FastViewer GmbH“ erfolgt sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Versicherung AG
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon: 0621. 457-42 74
E-Mail: ds@mannheimer.de

2.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Augustaanlage 66
68165 Mannheim

oder per E-Mail unter:
datenschutz@mannheimer.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf unserer Webseite

Die Nutzung der Onlinepräsentation ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich.

Führen Sie die mit der Einladungs-E-Mail zur Verfügung gestellte Exe-Datei aus oder rufen Sie die Onlinepräsentation über den Web-Link auf, verarbeiten wir Ihren Anmelde-/Anzeigenamen.

Innerhalb der Onlinepräsentation werden alle Daten per SSL oder AES (Ende-zu-Ende) verschlüsselt übertragen.

3.1 Anmeldung

Wir verarbeiten ggf. Ihre E-Mail-Adresse zwecks Versendung des Einladungslinks zur Onlinepräsentation.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.1.1 Logdaten

Wir erheben Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sogenannte „Server-Logfiles“). Hierbei handelt es sich um

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Verwendete IP-Adresse

Zugriffe auf die Onlinepräsentation werden in Protokolldateien für die Dauer der Session gespeichert und danach gelöscht. Die oben genannten Daten können zu Beweis Zwecken für den Zeitraum von einer Löschung ausgenommen werden, für den sie für eine Verfolgung und Aufklärung einer etwaigen rechtswidrigen Handlung erforderlich sind.

3.1.2 Chat-Daten

Entsprechend der Funktion der Onlinepräsentation“ werden bei der Nutzung der eingebauten Chatfunktion auch textuelle Informationen übertragen und verarbeitet.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für die Dauer Onlinepräsentation erhoben. Eine Speicherung dieser Daten auf dem Server findet nicht statt.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.2 Sitzungsaufzeichnung

Anlage 5

Innerhalb der Onlinepräsentationen können Sitzungen aufgezeichnet werden. Hierbei kann eine Verarbeitung von Daten, welche auf dem Bildschirm der Teilnehmer angezeigt werden erfolgen.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.3 Durchführung

Bei Nutzung der Onlinepräsentation werden verschiedene personenbezogene Daten und Informationen für die technische Administration und Optimierung der Funktionen erfasst.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.4. Freiwillig bereitgestellte Daten

Während der Onlinepräsentation werden von Ihnen freiwillig übermittelte Daten wie z. B. Chat-Inhalte verarbeitet.

Nicht mehr benötigte Daten werden mit Beendigung der gelöscht.

Erfolgt die Durchführung der Onlinepräsentation im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Wir unterliegen als Unternehmen rechtlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen kann. Erfolgt die Beratung im Rahmen einer Beratungsverpflichtung gemäß Versicherungsvertragsgesetz (VVG), ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Die Verarbeitung kann auch ggf. nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgen.

4. Dienstleister der Onlinepräsentation

Wir nutzen im Rahmen dieser Onlinepräsentation den Dienstleister Continentale Krankenversicherung a. G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, mit dem wir eine Vereinbarung Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Die Software FastViewer wird auf den Servern der Continentale Krankenversicherung a. G. eingesetzt.

Soweit Sie den von uns mitgeteilten Einladungslink ausführen bzw. nutzen und die Bildschirmteilung bzw. den Chat starten, sind wir für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Zusendung des Einladungslinks zur Onlinepräsentation verarbeiten, werden wir diese nach Beendigung der Onlinepräsentation löschen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder anonymisieren diese. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können gegenüber den oben genannten Unternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen und den dort angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die automatische Verarbeitung Ihrer Daten während der Onlinepräsentation, indem Sie diese abrechnen und sich ausloggen.

6.3 Beschwerderecht

Anlage 5

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu wenden oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Funktionsumfangs, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Die jeweils aktuell gültige Fassung dieser Information erhalten Sie von uns im Zusammenhang mit dem Ihnen zu übermittelnden Einladungslink.

Stand 05/2021

Datenschutzhinweise für die Onlinepräsentation (Bildschirmteilung oder Chat-Funktion) mit Fastviewer

1. Allgemein

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die mit der Nutzung der Onlinepräsentation (Fastviewer) mit den Funktionen (Bildschirmteilung und Chat-Funktion) des Anbieters „FastViewer GmbH“ erfolgt sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Versicherung AG
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon: 0621. 457-42 74
E-Mail: ds@mannheimer.de

2.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Augustaanlage 66
68165 Mannheim

oder per E-Mail unter:
datenschutz@mannheimer.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf unserer Webseite

Die Nutzung der Onlinepräsentation ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich.

Führen Sie die mit der Einladungs-E-Mail zur Verfügung gestellte Exe-Datei aus oder rufen Sie die Onlinepräsentation über den Web-Link auf, verarbeiten wir Ihren Anmelde-/Anzeigenamen.

Innerhalb der Onlinepräsentation werden alle Daten per SSL oder AES (Ende-zu-Ende) verschlüsselt übertragen.

3.1 Anmeldung

Wir verarbeiten ggf. Ihre E-Mail-Adresse zwecks Versendung des Einladungslinks zur Onlinepräsentation.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.1.1 Logdaten

Wir erheben Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sogenannte „Server-Logfiles“). Hierbei handelt es sich um

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Verwendete IP-Adresse

Zugriffe auf die Onlinepräsentation werden in Protokolldateien für die Dauer der Session gespeichert und danach gelöscht. Die oben genannten Daten können zu Beweis Zwecken für den Zeitraum von einer Löschung ausgenommen werden, für den sie für eine Verfolgung und Aufklärung einer etwaigen rechtswidrigen Handlung erforderlich sind.

3.1.2 Chat-Daten

Entsprechend der Funktion der Onlinepräsentation“ werden bei der Nutzung der eingebauten Chatfunktion auch textuelle Informationen übertragen und verarbeitet.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für die Dauer Onlinepräsentation erhoben. Eine Speicherung dieser Daten auf dem Server findet nicht statt.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.2 Sitzungsaufzeichnung

Innerhalb der Onlinepräsentationen können Sitzungen aufgezeichnet werden. Hierbei kann eine Verarbeitung von Daten, welche auf dem Bildschirm der Teilnehmer angezeigt werden erfolgen.

Anlage 6

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.3 Durchführung

Bei Nutzung der Onlinepräsentation werden verschiedene personenbezogene Daten und Informationen für die technische Administration und Optimierung der Funktionen erfasst.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.4. Freiwillig bereitgestellte Daten

Während der Onlinepräsentation werden von Ihnen freiwillig übermittelte Daten wie z. B. Chat-Inhalte verarbeitet.

Nicht mehr benötigte Daten werden mit Beendigung der gelöscht.

Die Verarbeitung kann auch ggf. nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgen.

4. Dienstleister der Onlinepräsentation

Wir nutzen im Rahmen dieser Onlinepräsentation den Dienstleister Continentale Krankenversicherung a. G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, mit dem wir eine Vereinbarung Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Die Software FastViewer wird auf den Servern der Continentale Krankenversicherung a. G. eingesetzt.

Soweit Sie den von uns mitgeteilten Einladungslink ausführen bzw. nutzen und die Bildschirmteilung bzw. den Chat starten, sind wir für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Zusendung des Einladungslinks zur Onlinepräsentation verarbeiten, werden wir diese nach Beendigung der Onlinepräsentation löschen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder anonymisieren diese.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können gegenüber den oben genannten Unternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen und den dort angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die automatische Verarbeitung Ihrer Daten während der Onlinepräsentation, indem Sie diese abbrechen und sich ausloggen.

6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu wenden oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Anlage 6

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Funktionsumfangs, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Die jeweils aktuell gültige Fassung dieser Information erhalten Sie von uns im Zusammenhang mit dem Ihnen zu übermittelnden Einladungslink.

Stand 05/2021

Datenschutzhinweise für die Videokonferenz mit Jitsi Meet

1. Allgemein

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die mit der Nutzung der Videokonferenz-Software Jitsi Meet erfolgt sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Mannheimer Versicherung AG
Augustaanlage 66
68165 Mannheim
Telefon: 0621. 457-42 74
E-Mail: ds@mannheimer.de

2.2 Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG
Datenschutzbeauftragter
Augustaanlage 66
68165 Mannheim

oder per E-Mail unter:
datenschutz@mannheimer.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf unserer Webseite

Die Nutzung der Videokonferenz ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten (IP-Adresse) nicht möglich.

Jitsi Meet kann im Webbrowser, als mobile App für Android und iOS und als Electron-basierte Desktopanwendung für Windows, MacOS und Linux benutzt werden.

Grundsätzlich werden Videokonferenzräume über eine eindeutige URL definiert und es wird kein Benutzerkonto benötigt. Teilnehmende können optional einen frei wählbaren Namen setzen. Jeder Teilnehmende kann einen Videokonferenzraum eröffnen und andere einladen. Da so keine personenbezogenen Daten erfasst werden müssen, kann Jitsi Meet zum Teil anonym genutzt werden.

3.1 Anmeldung

Wir verarbeiten ggf. Ihre E-Mail-Adresse zwecks Versendung des Einladungslinks zur Videokonferenz. Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.1.1 Logdaten

Wir erheben Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sogenannte „Server-Logfiles“). Hierbei handelt es sich um

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse

Zugriffe auf die Videokonferenz werden in Protokolldateien für die Dauer der Session gespeichert und danach gelöscht. Die oben genannten Daten können zu Beweis Zwecken für den Zeitraum von einer Löschung ausgenommen werden, für den sie für eine Verfolgung und Aufklärung einer etwaigen rechtswidrigen Handlung erforderlich sind.

3.1.2 Chat-Daten

Entsprechend der Funktion der Videokonferenz werden bei der Nutzung der eingebauten Chatfunktion auch textuelle Informationen übertragen und verarbeitet.

Für die Videoanzeige und die Audiowiedergabe kommt es zu einer Verarbeitung der Daten vom Mikrofon sowie einer etwaigen Videokamera Ihres Endgeräts. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Kamera oder/und das Mikrofon über die Software Jitsi Meet abzuschalten bzw. stumm zu stellen.

Anlage 7

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden für die Dauer der Videokonferenz erhoben. Eine Speicherung dieser Daten auf dem Server findet nicht statt.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.2 Durchführung

Bei Nutzung der Videokonferenz werden verschiedene personenbezogene Daten und Informationen erfasst:

- Für Fehleranalysen, z. B. Screenshare, Video-Funktion: an/aus, Ton: an/aus
- Für die technische Administration und Optimierung anonymisierter Daten, z. B. Aktionen wie Start und Beendigung des Chats, Datum und Uhrzeit der Nutzung, eine der Chat-Sitzung zugeordnete Nummer (Session-ID). Bei der Nutzung unserer Videokonferenz werden diese Informationen 14 Tage lang in einer Protokolldatei gespeichert.
- Für die Durchführung und Nutzung der Videokonferenz wird Ihre IP-Adresse verwendet. Diese wird nach Beendigung des Gesprächs sofort gelöscht.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.3 Freiwillig bereitgestellte Daten

Während der Videokonferenz werden von Ihnen freiwillig übermittelte Daten wie z. B. Gesprächsinhalte und Chat-Inhalte verarbeitet.

Nicht mehr benötigte Daten werden mit Beendigung der Videokonferenz gelöscht.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

4. Dienstleister der Videokonferenz

Wir nutzen im Rahmen dieser Videokonferenz den Dienstleister Continentale Krankenversicherung a. G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, mit dem wir eine Vereinbarung Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben.

Soweit Sie den von uns mitgeteilten Einladungslink ausführen bzw. nutzen und die Videokonferenz starten, sind wir für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Zusendung des Einladungslinks zur Videokonferenz verarbeiten, werden wir diese nach Beendigung der Videokonferenz ggf. löschen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder anonymisieren diese.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können gegenüber den oben genannten Unternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen und den dort angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die automatische Verarbeitung Ihrer Daten während der Videokonferenz, indem Sie diese abbrechen und sich ausloggen.

6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu wenden oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationssicherheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0
Telefax: 0211 38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Funktionsumfangs, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Die jeweils aktuell gültige Fassung dieser Information erhalten Sie von uns im Zusammenhang mit dem Ihnen zu übermittelnden Einladungslink.